**Rekisteriseloste yritysasiakkaat**

2.11.2017

**REKISTERISELOSTE**
Henkilötietolaki (523/1999) 10 § mukainen rekisteriseloste.

Päivitetty: 2.11.2017

**1. Rekisterinpitäjä**
Nimi: Amado Hotels Oy
Yhteystiedot: Keskusaukio 2, 28130 Pori, Finland

Puh. 02 631 0100

Email: amado@amado.fi

**2. Rekisterin nimi**
Hotelli & Ravintola Amadon yritysasiakasrekisteri

**3. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus**

**Rekisterin käyttötarkoitus**
Rekisteriseloste koskee sellaisten luonnollisten henkilöiden henkilötietojen käsittelyä, jotka käyttävät rekisterinpitäjän majoitus- ja ravitsemispalveluita työtehtäviinsä liittyen tai hoitavat yrityksen majoittumiseen, ruokailuun ja kokouspalveluihin liittyviä varaus- ja muita tehtäviä (jäljempänä asiakas).

Rekisterinpitäjä käsittelee asiakkaiden henkilötietoja seuraavia tarkoituksia varten: asiakassuhteen hoitaminen ja kehittäminen, rekisterinpitäjän tavaroiden ja palvelujen markkinointi sekä rekisterinpitäjän liiketoiminnan kehittäminen ja siihen liittyvä asiakaspalvelun kehittäminen.

**4. Rekisterin sisältämät tiedot**
Asiakkaista kerätään ja talletetaan seuraavat tiedot: asiakkaan nimi ja yhteystiedot, työnantajayrityksen nimi, Y-tunnus, yhteystiedot, laskutustiedot ja taustatiedot, tietoa asiakkaan ja rekisterinpitäjän välillä tehdyistä tarjouksista ja sopimuksista sekä muista mahdollisista toimenpiteistä, tietoa asiakasyrityksen rekisterinpitäjän palvelujen käytöstä, tietoa asiakkaan roolista yrityksessään sekä hänen kiinnostuksen kohteistaan ja asiakaspalautetiedot.

**5. Säännönmukaiset tietolähteet**
Asiakkaan luovuttamat tiedot (henkilötietolain 8 §:n 1 momentin 1 kohta) ja asiakkaan haluamien palveluiden varauksiin ja ostoihin liittyvät tapahtumat (henkilötietolain 8 §:n 1 momentin 2 ja 5 kohdat).

Henkilötietoja voidaan kerätä, tallettaa ja päivittää myös ulkopuolisen osoite-, päivitys- ja muuta vastaavaa palvelua tarjoavan rekisterinpitäjän rekistereistä.

**6. Säännönmukaiset tietojen luovutukset**
Asiakkaan henkilötietoja luovutetaan ja siirretään Euroopan talousalueen ulkopuolelle silloin, kun asiakkaan pyytämän majoitus- tai muun palvelun toteuttaminen edellyttää sitä.

**7. Rekisterin suojaus**
A. Manuaalinen aineisto

Manuaalisessa muodossa olevaa aineistoa säilytetään Amado Hotels Oy:n toimitiloissa, jotka on lukittu ja valvottu.

B. Sähköisesti talletetut tiedot

Rekisteriin on käyttöoikeus vain niillä Amado Hotels Oy:n palveluksessa olevilla henkilöillä, jotka tarvitsevat tietoja tehtävissään. Heillä on käytössään käyttäjätunnukset ja salasanat.

Tiedot sijaitsevat Amado Hotels Oy:n suljetussa verkossa, joka on suojattu teknisesti palomuurilla.

**HENKILÖTIETOLAIN 24 §:N MUKAINEN INFORMAATIO ASIAKKAILLE**

**Tarkastusoikeus**
Asiakkaalla on oikeus tarkastaa häntä koskevat yritysasiakasrekisterissä olevat tiedot. Kun asiakas haluaa käyttää tarkastusoikeuttaan, hänen tulee lähettää omakätisesti allekirjoitettu tarkastuspyyntö Amado Hotels Oy:lle yllä mainitulla osoitteella. Asiakas voi myös käydä Hotelli Amadossa henkilöllisyyden todistava asiakirja mukanaan. Tarkastuspyynnössä asiakkaan tulee ilmoittaa nimensä, osoitteensa ja puhelinnumeronsa. Amado Hotels Oy toimittaa kirjallisen vastauksensa asiakkaalle 30 päivän kuluessa siitä, kun asiakas on käynyt henkilökohtaisesti Hotelli Amadossa tai kun asiakkaan kirjallinen tarkastuspyyntö on saapunut hotellille.

Jos asiakkaan tiedoissa on virheitä, asiakas voi esittää kuuluvalle hotellille virheen korjaamista koskevan pyynnön.

Rekisterinpitäjä oikaisee, täydentää ja poistaa tarvittaessa oma-aloitteisesti tai rekisteröidyn perustellusta vaatimuksesta rekisterissä olevan virheellisen, puutteellisen tai vanhentuneen tiedon.

**Kielto-oikeus**
Asiakkaalla on oikeus kieltää rekisterinpitäjää käsittelemästä häntä koskevia tietoja suoramarkkinointia varten. Asiakas voi tehdä kiellon ilmoittamalla siitä kirjallisesti tai puhelimitse rekisterin ylläpitäjälle.